

## Qualitätspolitik

Entsprechend dem Kontext unseres Unternehmens haben wir eine Qualitätspolitik eingeführt. Diese liefert ein Rahmenwerk für das Aufstellen und Prüfen von Zielen. Weiterhin verpflichten wir uns zur Erfüllung der regulatorischen und gesetzlichen Anforderungen, zur fortlaufenden Verbesserung unseres Managementsystems und zur bestmöglichen Berücksichtigung der Kundenanforderungen.

*Kundenfokussierung:* Als Unternehmen haben wir uns verpflichtet, aktuelle und zukünftige Kundenbedürfnisse zu verstehen, Kundenanforderungen bestmöglichst zu erfüllen und streben danach, Erwartungen zu übertreffen.

*Leitung:* Die Geschäftsführung hat sich verpflichtet, eine Arbeitsumgebung zu schaffen und zu erhalten, in der Menschen sich bei der Erreichung unserer Ziele gut einbringen können.

*Engagement von Menschen:* Als Unternehmen erkennen wir die Wichtigkeit jedes einzelnen Mitarbeiters an, der seinen Beitrag zum Wohle des Unternehmens leistet.

*Prozessansatz:* Als Unternehmen verstehen wir, dass ein angestrebtes Ergebnis effektiv erzielt werden kann, wenn Aktivitäten und dazugehörige Ressourcen als Prozess oder eine Reihe verbundener Prozesse betrachtet und behandelt werden.

*Verbesserung:* Eines unserer Hauptziele ist die fortlaufende Verbesserung unserer Abläufe, Prozesse, Produkte und Dienstleistungen.

*Nachvollziehbare Entscheidungsfindung:* Als Unternehmen haben wir uns verpflichtet, Entscheidungen in Bezug auf unser Qualitätsmanagementsystem erst zu treffen, nachdem eine Analyse aller relevanten Daten und Informationen stattgefunden hat.

*Beziehungsmanagement:* Die Paul Büchel GmbH & Co. KG sieht in der Pflege von guten Beziehungen zu seinen externen Lieferanten den Vorteil, beiderseitigen Nutzen zu erzielen und dadurch Mehrwert zu schaffen.

Unsere Politik beinhaltet auch die Erfüllung der Anforderungen aller interessierten Parteien und eine Verpflichtung gegen Korruption.

Zur Umsetzung unserer Qualitätspolitik haben wir Qualitätsziele erstellt, die allen Mitarbeitern vermittelt und regelmäßig aktualisiert werden.

Diese Politik wird innerhalb des Unternehmens kommuniziert und allen interessierten Parteien zugänglich gemacht.

Erstellt: HD	Freigabe: AB	M 01
DIN EN ISO 9001:2015	Ausgabe: 1, Seite 1 von 1	Gültig ab: 26/03/2019